

Maatregelen en praktische informatie

Welkom terug in Museum Het Valkhof! We verheugen ons erop je in het museum te ontvangen en alle tentoonstellingen te laten zien! Dit zijn de maatregelen die we treffen voor een veilig én aangenaam bezoek:

Boek een ticket met tijdslot

We volgen de richtlijnen van het RIVM en de Nederlandse Museumvereniging en hanteren daarom tijdslots. Entree is dus enkel mogelijk met een vooraf geboekt ticket met tijdslot. Deze kun je alleen online bestellen. Dat kan via onze website. Onze openingstijden én onze tarieven zijn ongewijzigd. Dus ook de Vriendenpas, Museumkaart en andere kortingspassen zijn geldig.

- Kom op tijd. Buiten het gereserveerde tijdslot is het helaas niet mogelijk het museum te bezoeken.
- Als je later komt dan het gereserveerde tijdslot, kunnen we je helaas geen toegang geven tot het museum. In dat geval heb je ook geen recht op restitutie van het aankoopbedrag van je ticket.
- Heb je een ticket besteld, maar vlak voor je bezoek last van verkoudheid, koorts of (vage) klachten? Of een andere reden waardoor je je geplande bezoek wilt verschuiven? Je kunt je tickets kosteloos omboeken. Neem dan contact op met support@globalticket.nl of bel naar +31 (0)20 244 2877.

Veilig vervoer en entree

- Kom zoveel mogelijk met eigen vervoer.
- Bezoek het museum niet met gezondheidsklachten zoals neusverkoudheid, loopneus, keelpijn, lichte hoest, verhoging, koorts (boven 38 graden Celsius) en/of benauwdheid. Je bent welkom als jij en je huisgenoten tenminste 24 uur klachtenvrij zijn. Ook als je onder de door het RIVM opgestelde risicogroepen valt vragen we je het museum nu niet te bezoeken.

In het museum

- Houd 1,5 meter afstand van bezoekers die niet behoren tot het eigen gezelschap. Dit is gemakkelijk te controleren door middel van de lijnen op de grond, gemaakt door tape-artist Egbert.EGD.
- Volg het eenrichtingsverkeer in het museum. Bezoek een ruimte niet in tegengestelde richting.
- Volg altijd de aanwijzingen van onze medewerkers op.
- Per ruimte is er een max. aantal personen. Dit wordt duidelijk aangegeven.
- We monitoren hoeveel bezoekers aanwezig zijn in het museum en in de afzonderlijke zalen. Indien nodig sluiten we bepaalde zalen tijdelijk.
- Het museum is nog steeds toegankelijk voor rolstoelgebruikers en mindervaliden. Voor onze lift geldt wel: slechts één persoon of huishouden per keer.

museum

het valkhof

nijmegen

Hygiëne

- Volg de voorgeschreven hygiënemaatregelen. Op sommige plekken in het museum vragen we je je handen te ontsmetten of handschoenen aan te trekken (zoals in onze interactieve Romeinenwerkplaats). Hoest en nies in je elleboog. Schud geen handen.
- Het museum wordt overdag extra vaak schoongemaakt door onze medewerkers.

Activiteiten, evenementen en horeca

- Voor nu zijn alle activiteiten, rondleidingen en evenementen geannuleerd. Helaas is ook groepsbezoek en scholenbezoek nog niet mogelijk. En onze locatie is voorlopig niet beschikbaar om te huren.
- De museumwinkel en het museumcafé zijn op dit moment helaas gesloten. Steun de lokale horeca en drink een kop koffie in de buurt!
- De catalogus van onze tentoonstelling 'Geel als citroen, rood als tomaat' is nog wel te koop bij onze receptie. Je kunt alleen contactloos betalen.

Je bezoek voorlopig toch nog even uitstellen? Beleef het museum dan online

Troost voor de thuisblijvers: ook online kun je van alles ontdekken over onze eeuwenoude collectie. Ga op onze website naar Valkhof voor thuis!

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met publiekszaken@museumhetvalkhof.nl of bel naar +31 (0) 24 240 22 34 (maandag t/m donderdag tussen 10.00 en 12.00) of +31 (0)24 360 88 05 (algemeen).

We wensen je een aangenaam bezoek!

Met vriendelijke groet,

Museum Het Valkhof

museum

het valkhof

nijmegen
